



NOTE DE SENSIBILISATION À DESTINATION DES COMMUNES

ESCROQUERIES VISANT LES PARTICULIERS : « FAUX COURSIERS », FAUX CONSEILLERS BANCAIRES, FAUX DÉPANNEURS ET DÉMARCHAGE FRAUDULEUX

Secteur Beaujolais, Compagnie de Villefranche-sur-Saône. Situation arrêtée au 11 juin 2026

Objet : information des élus et appui à la sensibilisation.

1. POURQUOI CETTE NOTE

Madame, Monsieur le Maire,

Les unités de gendarmerie de la compagnie de Villefranche-sur-Saône constatent depuis plusieurs semaines une recrudescence marquée des escroqueries visant les particuliers sur l'ensemble du secteur Beaujolais. Ces faits, bien que de modes opératoires variés, partagent un même ressort : la mise en confiance de la victime par un faux interlocuteur (faux conseiller bancaire, faux livreur, faux artisan, faux service technique), suivie d'un détournement d'argent, de moyens de paiement ou de données personnelles.

Sur les dernières semaines, plus d'une cinquantaine de faits de cette nature ont été recensés sur le ressort de la compagnie, touchant un grand nombre de communes. Une part importante des victimes sont des personnes âgées, mais aucune classe d'âge n'est épargnée : des actifs, des commerçants et même des mineurs figurent parmi les personnes lésées.

La présente note a pour objet de vous informer de cette tendance et de vous proposer des supports d'information simples, afin que vous puissiez relayer ces messages de prévention auprès de vos administrés (panneaux lumineux, bulletins municipaux, réseaux sociaux de la commune, affichage en mairie, CCAS, etc).

2. ÉTAT DE LA SITUATION SUR LE SECTEUR

Plusieurs familles d'escroqueries se détachent sur le secteur. Le tableau ci-dessous en présente la nature, le mode opératoire dominant et le niveau d'activité constaté.

Type d'escroquerie	Mode opératoire dominant	Activité sur le secteur
« Faux coursier » / faux conseiller bancaire	Un faux conseiller appelle, alerte sur une « fraude » en cours, fait communiquer ou « mettre de côté » la carte bancaire et le code, puis un complice se présente au domicile pour récupérer la carte (le « coursier »). Variante : virements dictés par téléphone.	Élevée phénomène le plus actif
Faux support informatique	Fausse alerte « Windows / Microsoft » ou faux support d'un service en ligne (paiement, colis). La victime est amenée à donner accès à son ordinateur ou à valider des paiements pour un « dépannage ».	Soutenue
Démarchage frauduleux / faux artisan	Démarchage à domicile « réfection de toiture », « nettoyage », « changement de tuiles », fausse panne ou faux réparateur. Travaux fictifs ou hors de prix, parfois repérage en vue d'un cambriolage.	Élevée secteurs ruraux et pavillonnaires



Type d'escroquerie	Mode opératoire dominant	Activité sur le secteur
Faux opérateur / faux organisme	Appel d'un faux opérateur téléphonique, faux service public ou faux organisme social, pour soutirer des coordonnées bancaires ou faire valider un « remboursement ».	Présente
Faux agent d'un service officiel	Un escroc se fait passer pour un agent d'un service officiel rattaché à la banque ou à l'État (par exemple un faux « service de répression des fraudes ») afin de faire valider des opérations ou des virements présentés comme une « protection » du compte. À ce jour, aucun fait de type « faux gendarme » ou « faux policier » n'a été constaté sur le secteur, mais cette variante doit être connue.	Émergente faits isolés signalés

Ces faits sont répartis sur l'ensemble du secteur, avec une présence sur la quasi-totalité des brigades. Les communes les plus fréquemment citées dans les plaintes récentes sont notamment Belleville-en-Beaujolais, Anse, Tarare, Thizy-les-Bourgs, Vindry-sur-Turdine, Morancé et Chazay-d'Azergues, sans que les autres communes soient pour autant à l'écart du phénomène.

À retenir : aucune banque, aucun service de police ou de gendarmerie, aucun service public ne demandera jamais votre code de carte bancaire, ni ne se déplacera pour récupérer votre carte ou vos espèces.

3. LES BONS RÉFLEXES À DIFFUSER AUX ADMINISTRÉS

Au téléphone

- Ne jamais communiquer son code de carte bancaire, ses identifiants ou ses mots de passe, même à une personne qui se présente comme conseiller, policier ou gendarme.
- En cas de doute, raccrocher et rappeler soi-même son agence ou le service concerné, au numéro figurant sur un document officiel, jamais au numéro fourni par l'appelant.
- Se méfier de l'urgence : la pression (« il faut agir tout de suite ») est l'arme principale de l'escroc.

À domicile

- Ne jamais remettre sa carte bancaire, ses espèces ou ses bijoux à une personne qui se présente à la porte, quel que soit le motif invoqué.
- Refuser tout démarchage spontané pour des travaux ; demander un devis écrit, vérifier l'entreprise et ne jamais payer comptant sur place.
- Noter le signalement (véhicule, plaque, description) et prévenir la gendarmerie en cas de démarcheur insistant ou suspect.

Sur internet

- Ne pas cliquer sur les liens reçus par SMS ou par mail annonçant un problème bancaire, un colis bloqué ou une amende.
- Ne jamais autoriser la prise de contrôle à distance de son ordinateur à la suite d'une « alerte de sécurité ».



En cas de doute ou de victimisation

- Composer le 17 (centre d'opérations et de renseignement de la gendarmerie) en cas d'urgence ou de démarcheur suspect en cours.
- En cas de fraude bancaire, faire opposition immédiatement auprès de sa banque et signaler sur PERCEVAL, site service-public.gouv.fr.
- Déposer plainte à la brigade de gendarmerie compétente : même tentée, l'escroquerie mérite d'être signalée. Chaque signalement aide à identifier les réseaux.

4. CE QUE LA COMMUNE PEUT FAIRE

Votre relais auprès de la population est déterminant. Plusieurs actions simples sont possibles :

Support	Message court prêt à diffuser
Panneau lumineux	« ARNAQUES EN COURS. Aucune banque ne demande votre code ni votre carte. En cas de doute : raccrochez, appelez le 17. »
Bulletin municipal / site / réseaux sociaux	Reprendre l'encadré « bons réflexes » de la section 3 et inviter les administrés à en parler autour d'eux, en particulier aux personnes âgées et isolées.
Affichage mairie / CCAS / commerces	Afficher les numéros et sites utiles (17, 0 892 705 705, PERCEVAL) et le rappel : « On ne donne jamais sa carte ni son code, même à un "conseiller" ou un "agent d'un service officiel" type répression des fraudes. »
Relais de proximité	Mobiliser l'aide à domicile, les associations, et les voisins vigilants pour transmettre l'alerte aux personnes les plus exposées.
Signalement à la gendarmerie	Inciter les administrés à signaler tout démarchage suspect ou tout appel frauduleux à leur brigade : ces remontées alimentent l'analyse et orientent les patrouilles.

5. NUMÉROS ET RESSOURCES UTILES

17	CORG - urgence, démarcheur suspect en cours, fait en flagrance.
Perceval	Plateforme nationale contre les fraudes à la carte bancaire.
Opposition CB	En cas de fraude : faire opposition sans délai auprès de sa banque ; le serveur interbancaire d'opposition est joignable au 0 892 705 705.
Brigade locale	Dépôt de plainte et signalement auprès de la brigade territorialement compétente de la compagnie de Villefranche-sur-Saône.

Villefranche-sur-Saône, le 11 juin 2026

L'Adjudant Julien CARO

Coordonnateur du Renseignement Administratif et Judiciaire
Compagnie de Gendarmerie de Villefranche-sur-Saône